

OFS Ombud Finance Switzerland

In accordance with the new regulatory and statutory provisions of the Financial Services Act (FinSA), we have joined an ombudsman. We would like to inform you that in the event of a disagreement, you may initiate mediation proceedings with the ombudsman. You will find the contact details of the ombudsman below:

OFS Ombud Finance Switzerland

10 rue du Conseil-Général

1205 Geneva, Switzerland

Phone: +41 22 808 04 51

contact@ombudfinance.ch

<https://ombudfinance.ch/>

OFS is a Swiss Foundation dedicated to provide dispute resolution services to affiliated financial institutions, financial service providers, financial advisers and their clients. Its services are available upon request, from clients or from financial service providers.

OFS Ombud Finanzen Schweiz

Unter Befolgung der neuen gesetzlichen Bestimmungen des FIDLEG haben wir uns einer Ombudsstelle angeschlossen. Wir informieren Sie, dass Sie bei einer allfälligen Uneinigkeit neu die Möglichkeit der Einleitung eines Vermittlungsverfahrens bei der Ombudsstelle haben. Sie finden nachfolgend die Kontaktangaben der Ombudsstelle:

OFS Ombud Finanzen Schweiz

10 rue du Conseil-Général

1205 Geneva, Switzerland

Phone: +41 22 808 04 51

contact@ombudfinance.ch

<https://ombudfinance.ch/>

OFS ist eine schweizerische Stiftung, die angeschlossenen Finanzinstituten, Finanzdienstleistern, Finanzberatern und deren Kunden Vermittlungs- und Streitschlichtungsdienste anbietet. Diese Dienstleistungen können von Kundinnen und Kunden oder von Finanzdienstleistern angebeht werden.